



ユーザーズ マニュアル

第八版

目次

eFulfillment へのログイン方法.....	3	出荷期限を確認したい	50
画面の説明 - 共通部分	4	新しく商品を登録したい.....	51
画面の説明 - 出荷指示	5	外部 EC サイトと連携したい	55
画面の説明 - 在庫管理	6	登録されている商品の一覧を確認したい	62
画面の説明 - 商品情報	7	登録されている商品情報を確認したい.....	63
出荷したい.....	8	登録されている商品情報を編集したい.....	65
海外に荷物を出荷したい.....	16	過去の在庫情報を確認したい	67
海外に荷物を出荷したい～書留なし～.....	19	トラブルシューティング.....	69
出荷の流れについて知りたい	22	改定履歴	72
出荷の状況を確認したい.....	23		
出荷の状況 - 送信メール.....	24		
出荷済の出荷状況を確認したい.....	25		
出荷を確定させる.....	27		
出荷内容を変更したい	29		
出荷をキャンセルしたい.....	31		
入荷待ちの注文（バックオーダー）を登録したい.....	33		
入荷待ちの注文（バックオーダー）の出荷状況を確認したい	37		
商品の入庫を依頼したい.....	39		
入庫状況を確認したい	41		
入庫内容を変更したい	43		
入庫をキャンセルしたい.....	45		
出荷期限付きの商品の入庫を依頼したい	47		

eFulfillment へのログイン方法

The screenshot shows the login page for eFulfillment Japan. At the top, a browser address bar shows the URL <https://effectqsjp.sakura.ne.jp/merchant/login>, with a callout ① pointing to it. Below the browser, the eFulfillment Japan logo is displayed. The main heading is "ログイン画面" (Login Screen). There are two input fields: "Eメール" (Email) and "パスワード" (Password). A callout ③ points to the email field, and a callout ④ points to the password field. To the right of the password field is a language selection dropdown menu with options: "Japanese-日本語" (selected), "English-英語", and "Japanese-日本語". A callout ② points to this menu. Below the password field is a checkbox labeled "コンピュータに入力情報を保持する" (Save input information on computer), with a callout ⑤ pointing to it. To the right of the password field is a "ログイン" (Login) button, with a callout ⑥ pointing to it. At the bottom, a footer bar contains the text "©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved."

① 以下の URL にアクセスします。

<https://effectqsjp.sakura.ne.jp/merchant/>

② 表示言語を選択します。

③ E メールアドレスを入力します。

④ パスワードを入力します。

⑤ 一度入力した E メールアドレスをコンピュータに保存させる場合には、☐ をクリックし ☒ 状態にします。
保存された E メールアドレスは次回以降ログイン時に自動的に入力されます。(※)

⑥ 「ログイン」ボタンを押下します。

※ログイン情報の保存機能は、ブラウザーに保存されるクッキーの情報を使用します。お使いのパソコンで、クッキーが使用できない設定になっていると、ログイン情報を保存できません。クッキーの設定については、ブラウザーごとのマニュアルなどを参照してください。

画面の説明 - 共通部分

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:06	2012-0C-004E	Aya Kechi	kamiochiai111,	ブックカバー x 1 システム手帳 x 2 定期入れ x 1
2012-11-14 15:06	2012-0C-004D	Syota Ishida	horinouchi666,	ブックカバー x 2 システム手帳 x 1
2012-11-14 15:06	2012-0C-004C	Ai Inoue	tatebayashi 444,	ブックカバー x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:06	2012-0C-004B	Emiko Iijima	hirakata1234,	ブックカバー x 3 システム手帳 x 1 定期入れ x 1 マウス x 2

Showing 1-4 of 4 items 1

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

① ご登録頂いたお客様の氏名が表示されます。申請した名前と表示された名前が一致していることを確認してください。

一致していない場合はカンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。

② 表示言語（英語・日本語）を切り替えることができます。

③ カテゴリーメニュー

出荷指示、在庫管理、商品情報のそれぞれのタブを選択することでメニューを切り替えることができます。ログアウトを選択すると全ての操作を終了し、ログイン画面に戻ります。

④ ページタイトル

表示されているページのタイトルが表示されます。

左のサンプルでは、進捗状況カテゴリーの出荷予定を表示しているので「進捗状況 - 出荷予定」と表記されています。

画面の説明 - 出荷指示

Yasutomo Tanaka
Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

- 1. 出荷予定 (2)
- 2. 出荷確定 (1)
- 3. 出荷作業中 (1)
- 4. 出荷済 (3)
- キャンセル (1)
- 新規出荷指示

進捗状況 - 出荷確定

1. 出荷予定 2. 出荷確定 3. 出荷作業中 4. 出荷済

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:06	2012-0C-004E	Aya Kochi	kamiochiai111,	ブックカバー x 1 システム手帳 x 2 定期入れ x 1
2012-11-14 15:06	2012-0C-004D	Syota Ishida	horinouchi666,	ブックカバー x 2 システム手帳 x 1
2012-11-14 15:06	2012-0C-004C	Ai Inoue	tatebayasi 444,	ブックカバー x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:06	2012-0C-004B	Emiko Iijima	hirakata1234,	ブックカバー x 3 システム手帳 x 1 定期入れ x 1 マウス x 2

Showing 1-4 of 4 items

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

⑤ サブメニュー

各カテゴリーメニューについての詳細メニューが表示されます。出荷指示のカテゴリー内では、出荷進捗状況メニューに切り替わります。出荷状況の順番に「出荷予定」「出荷確定」「出荷作業中」「出荷済」「キャンセル」「新規出荷指示」が表示されます。

※「出荷予定」の項目は、お客様の登録状況によっては表示されません。

⑥ 画面フロー図

現在開いているページの状況をフロー形式で図示しています。

⑦ 一覧の説明

項目名	説明
進捗更新日	注文が更新された日付が表示されます。 見出しをクリックすることで降順、昇順を切り替えることができます。
オーダーID	注文番号が表示されます。注文番号はオーダーIDと呼称され、システムで自動的に採番されています。見出しをクリックすることで降順、昇順を切り替えることができます。
顧客名	該当注文のお届け先に登録されている、商品お届け先の顧客名が表示されます。
顧客住所	該当注文のお届け先に登録されている、商品お届け先の住所が表示されます。
商品	該当注文の商品名・数量が表示されます。

画面の説明 - 在庫管理



⑧ サブメニュー

各カテゴリーメニューについての詳細メニューが表示されます。
在庫管理のカテゴリー内では、在庫管理メニューに切り替わります。
入庫状況の順番に「入庫予定」「在庫状況」「入庫予定変更・キャンセル」「新規入庫指示」が表示されます。

⑨ 一覧の説明

項目名	説明
更新日	入庫指示が更新された日付が表示されます。
入庫指示番号	入庫指示に自動で採番される番号が表示されます。
入庫予定日	お客様が入力した入庫の予定日が表示されます。
入庫完了日	カンタムソリューションズに入庫が完了した日付が表示されます。
商品	商品名と入庫数が表示されます。

画面の説明 - 商品情報

クラフトレーザ Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

商品管理
商品一覧
商品情報更新

商品一覧

商品コードまたは商品名

search

商品コード	商品名	在庫数	発注点在庫数	追加情報
20130603-V8SF7HN0ZA4HX	Himeji Leather	900	8	
20130605-51AEE156D78AF	Leather Knife	0	100	
20130920-523C24D07EF87	Chrome Leather - L	0	300	
20130920-523C252C8D9B8	Chrome Leather - M	0	90	
20130920-523C25C7424FC	Chrome Leather - S	0	55	
20130920-523C260D9ADA4	Hishimeuchi	0	99	
20130920-523C2718951E2	Kashime Button - Brass	0	400	
20130925-5242B4BA4E25	YKK Zipper - 100mm	0	35	
20130925-5242B4F2798D3	YKK Zipper - 150mm	0	15	
ABC-001	Liscio	38	0	
ABC-002	Nuback	23	0	
ABC-003	Buttero	61	0	
ABC-004	Tochigi Leater	0	0	

1 2 3 4 5 6 >

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

⑩ サブメニュー

各カテゴリーメニューについての詳細メニューが表示されます。
商品情報のカテゴリー内では、商品管理メニューに切り替わります。
「商品一覧」「商品情報更新」が表示されます。

⑪ 検索機能

商品コードまたは商品名から、商品情報を検索することができます。
商品コードまたは商品名を入力後、「search」ボタンを押下すると、
検索に該当する情報が一覧表示されます。

⑫ 一覧の説明

項目名	説明
商品コード	商品ごとに割り振られるコードが表示されます。
商品名	お客様が登録した商品の名称が表示されます。
在庫数	現在の在庫数が表示されます。
発注点在庫数	ここに表示されている個数を在庫が下回った際に、自動的にメールが届きます。
追加情報	登録された商品の追加情報が表示されます。

⑬ ページ番号

登録件数が増えると 50 件ごとにページが追加されます。

出荷したい

カンタムソリューションズでお預かりしている商品について、ご指定の住所へ出荷する依頼を新たに登録することができます。

登録された注文情報は即時にシステムに反映され、カンタムソリューションズにも伝わります。

確定状態になった注文は準備が出来次第、順番に出荷対応を行います。

■ 出荷指示 - 新規出荷指示

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

Showing 1-2 of 2 Items 1

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

② サブメニューから「新規出荷指示」リンクを選択します。

The screenshot shows the '新規出荷指示 入力画面' (New Outgoing Shipment Entry) interface. It includes a sidebar with '出荷進捗状況' (Shipment Progress Status) and a main form area. Numbered callouts highlight specific sections: 3 points to the shipping method selection (Japan Domestic Mail), 4 points to the sender's contact information, 5 points to the recipient's contact information, 6 points to the outgoing goods list, 7 points to the quantity input field, and 8 points to the '追加・削除' (Add/Delete) buttons for the goods list.

③ 日本国内便を選択します。

④ 初期登録情報が表示されます。

⑤ 「名前」「住所」「市町村名」「州・県」「郵便番号」「電話番号」を入力します。

⑥ 出荷する商品を選択してください。

⑦ 出荷する商品の数量を入力します。

⑧ 追加・削除

③ 日本国内便を選択します。

国際郵便（日本郵便）を使用する場合については、海外に荷物を出荷したい（p. 16）を参照してください。

④ 初期登録情報が表示されます。

今回のみ送り状の表記を変更したい場合は、こちらを訂正ください。

登録情報の変更をしたい場合は、カンタムソリューションズ窓口（email:effect.qsjp@quantiumsolutions.com）までお問い合わせください。

⑤ 「名前」「住所」「市町村名」「州・県」「郵便番号」「電話番号」を入力します。よく使用するお届け先は一覧に保存して、利用時に呼び出すことができます。お届け先情報の保存・呼び出し機能については、お届け先情報の保存・呼び出し機能（p. 12）を参照してください。

⑥ 出荷する商品を選択してください。選択項目には事前に登録してある商品が表示されます。表示は「【商品コード】:【商品名】（【現在の在庫数】）」となっています。同一の商品を2行にわたって登録することはできません。

⑦ 出荷する商品の数量を入力します。

現在の在庫数以上の出荷登録は行えません。

eFulfillment Japan クラフトレザー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

- 出荷予定 (2)
- 出荷確定 (3)
- 出荷準備中 (1)
- 出荷済 (3)
- キャンセル (1)

新規出荷指示 入力画面

※必須入力項目です

■ 発送情報 *

● 日本国内便
● 国際郵便(日本郵便)

■ 出荷ご依頼主

名前 * クラフトレザー
住所1 * lanka.yasutomo@sohga.jp
住所2 *
市町村名 * Saitama Sugito 123
州・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * JP
電話番号 * 0480320000

■ お届け先
お届け先一覧
一覧から転記
一覧へ保存

名前 * Hirofumi Tanaka
住所1 * Saitama
住所2 *
市町村名 * Omiya 123
州・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * 日本
電話番号 * 08012345678

出荷商品	数量	追加・削除
20130603-V8SF7HN0ZA4H0Himeji Leather (900)	10	+
20130603-V8SF7HN0ZA4H0Himeji Leather (900)	5	+
20130605-51AEE156D784FLeather Knife (0)	5	+
20130920-623C24D07E87Chrome Leather - L (0)	3	+
20130920-623C25C28D988 Chrome Leather - M (0)	10	+
20130920-623C25C7424FC Chrome Leather - S (0)		
20130920-623C26D09DA4Hishimeuchi (0)		
20130920-623C2719951E2Kashime Button - Brass (0)		
20130925-5242B4BAA4E25YKK Zipper - 100mm (0)		
20130925-5242B4F2798D3YKK Zipper - 150mm (0)		

追加情報 1

保存

⑧ 複数の商品を出荷したい場合に **+** をクリックし、入力欄を追加します。余分な入力欄は **×** をクリックして削除できます。

⑨ 日本国内便（ゆうパック）をご利用されるお客様のみ、下記の項目が追加で表示されます。

注意事項	☐ これもの ☐ なまもの ☐ ビン類 ☐ 逆さま厳禁 ☒ 下積み厳禁
配達希望日	2013-06-07
配達希望時間帯	☐ なし ☒ 午前中 ☐ 12時～14時 ☐ 14時～16時 ☐ 16時～18時 ☐ 18時～20時 ☐ 20時～21時
配達品名	革製品

「注意事項」「配達希望時間帯」について該当する項目を選択します。「配達希望日」入力欄をクリックすると日付を選択するカレンダーが表示されますので、配達希望日を選択してください。入力欄に日付が自動で入力されます。カレンダーの両端にある矢印を押下すると月が移動します。「配達品名」は入力欄をクリックし、品名を入力してください。日本国内便（ゆうパック）のご利用をご希望されるお客様は、カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

⑩ 「追加情報」には商品に対して注意書きが必要な場合、この欄に追加情報を記入します。追加情報は **▼** をクリックし、数字を切り替えることで最大5件まで登録することができます。

>>次頁へつづく

eFulfillment Japan クラフトレジャー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語 ログアウト

出荷指示 在庫管理 商品情報

出荷選替状況

- 出荷予定 (2)
- 出荷確定 (3)
- 出荷準備中 (1)
- 出荷済 (3)
- キャンセル (1)

新規出荷指示

新規出荷指示 入力画面

***必須入力項目です**

■ 発送情報 *

☐ 日本国内便 ☒ 国際郵便(日本郵便)

■ 出荷ご依頼主

名前 * クラフトレジャー
住所1 * tanka.yasutomo@sohga.jp
住所2 *
市町村名 * Saitama Sugito 123
州・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * JP
電話番号 * 0480320000

■ お届け先

名前 * Hirofumi Tanaka
住所1 * Saitama
住所2 *
市町村名 * Omiya 123
州・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * 日本
電話番号 * 08012345678

出荷商品	数量	追加・削除
20130603-V8SF7HN0ZA4HCHimeji Leather (900)	10	X
20130603-V8SF7HN0ZA4HCHimeji Leather (900)	5	X
20130605-S1AEE156D78AF Leather Knife (0)	5	X
20130920-523C24D07EF87-Chrome Leather - L (0)	3	X
20130920-523C25C8D9B8-Chrome Leather - M (0)		
20130920-523C25C7424FC-Chrome Leather - S (0)		
20130920-523C26D9AD44-Hishimeuchi (0)	10	X
20130920-523C2718951E2-Kashime Button - Braas (0)		
20130925-5242B4B4A4E25-YKK Zipper - 100mm (0)		
20130925-5242B4F2798D3-YKK Zipper - 150mm (0)		
		+

追加情報 1

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

⑪ 「保存」ボタンを押下し、登録完了です。

この段階ではカンタムソリューションズが確認する前の段階です。
内容の変更やキャンセルが可能です。

出荷予定を確定させるには出荷を確定させる (p. 27) をご参照の上、忘れずに出荷確定をしてください。

◆お届け先情報の保存・呼び出し機能

よく使用する「お届け先情報」の名前、住所、市町村、州・県、郵便番号、国、電話番号を保存し、一覧から呼び出すことができる機能です。この機能は希望しているお客様のみご利用いただけます。この機能をご希望のお客様は、カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

保存・呼び出しは、新規出荷指示の入力時に行うことができます。お届け先情報は最大で200件まで保存が可能です。

サブメニューに「1. 出荷予定」が表示されるお客様の場合は、出荷予定の詳細画面からこの機能を使用することができます。

出荷予定の詳細については出荷の状況を確認したい（p. 23）を参照してください。

クラフトレジャー Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

- 1. 出荷予定 (2)
- 2. 出荷確定 (3)
- 3. 出荷準備中 (1)
- 4. 出荷済 (3)
- キャンセル (1)

新規出荷指示

新規出荷指示 入力画面

※必須入力項目です

■ 発送情報

- ☒ 日本国内便
- ☐ 国際郵便(日本郵便)

■ 出荷ご依頼主

名前 * クラフトレジャー

住所1 * tanka.yasutomo@sohga.jp

住所2

市町村名 * Saitama Sugito 123

州・県

郵便番号 * 3450000

国 * JP

電話番号 * 0480320000

■ お届け先一覧

一覧から転記

一覧へ保存

名前 * Kotaro Ishikawa

住所1 * Saitama

住所2

市町村名 * Kawaguchi 123

州・県

郵便番号 * 1234567

国 * 日本

電話番号 * 08012345678

出荷商品

数量

追加・削除

出荷商品を入力してください

■ 新しくお届け先一覧へ保存する場合の操作

- ① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。
- ② サブメニューから「新規出荷指示」リンクを選択します。
- ③ お届け先情報を入力します。
- ④ 「一覧へ保存」ボタンを押下します。
- ⑤ 「新規のお届け先情報として保存」を選択し、「Ok」ボタンを押下します。

お届け先一覧に保存

☒ 新規のお届け先情報として保存

☐ 既存のお届け先情報に上書き保存

キャンセル OK

クラフトレーザー
Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

- 1. 出荷予定 (2)
- 2. 出荷確定 (3)
- 3. 出荷準備中 (1)
- 4. 出荷済 (3)
- キャンセル (1)

新規出荷指示 入力画面

※必須入力項目です

■ 発送情報 *

☒ 日本国内便
☐ 国際郵便(日本郵便)

■ 出荷ご依頼主

名前 * クラフトレーザー
住所1 * tanka.yasutomo@sohga.jp
住所2 *
市町村名 * Saitama Sugito 123
州・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * JP
電話番号 * 0480320000

■ お届け先一覧

一覧から転記
一覧へ保存

名前 *
住所1 *
住所2 *
市町村名 *
州・県 *
郵便番号 *
国 * 日本
電話番号 *

出荷商品	数量	追加・削除
出荷商品を入力してください。		
		+

■ お届け先一覧からお届け先情報をする転記する場合の操作

- ① 「一覧から転記」 ボタンを押下します。
- ② 転記または編集したいお届け先情報を選択します。一覧には作成した順、最近使用したお届け先の順に表示されます。



- ③ 「Ok」 ボタンを押下します。
選択したお届け先情報が入力画面に自動入力されます。
※ボタンを押下して呼び出される情報は、現在開いている出荷指示のお届け先に上書きされる形で呼び出されます。ご注意ください。

eFulfillment Japan クラフトレーサー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

1. 出荷予定	(2)
2. 出荷確定	(3)
3. 出荷準備中	(1)
4. 出荷済	(3)
キャンセル	(1)

新規出荷指示 入力画面

※は必須入力項目です

■ 発送情報 *

☒ 日本国内便
☐ 国際郵便(日本郵便)

■ 出荷ご依頼主

名前 * クラフトレーサー
住所1 * tanika.yasutomo@sohga.jp
住所2 *
市町村名 * Saitama Sugito 123
州・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * JP
電話番号 * 0480320000

■ お届け先
お届け先一覧
一覧から転記
一覧へ保存

名前 * Kotaro Ishikawa
住所1 * Saitama
住所2 *
市町村名 * Kawaguchi 123
州・県 *
郵便番号 * 1234567
国 * 日本
電話番号 * 08012345678

出荷商品	数量	追加・削除
出荷商品を入力してください。		+

■ 保存済みのお届け先情報を編集する場合の操作

- ① 編集したいお届け先情報をお届け先一覧から転記します。
転記の方法は、お届け先一覧からお届け先情報をする転記する場合の操作 (p. 12) を参照してください。
- ② 入力された内容を編集します。
- ③ 「一覧へ保存」 ボタンを押下します。
- ④ 「既存のお届け先情報に上書き保存」を選択し、上書きしたいお届け先情報を選択します。
- ⑤ 「Ok」 ボタンを押下します。この際、登録されている内容に変更がない場合には上書き出来ません。

お届け先一覧に保存

☐ 新規のお届け先情報として保存
☒ 既存のお届け先情報に上書き保存
上書きしたいお届け先を選択して下さい。

Kotaro Ishikawa
Saitama, Kawaguchi 123, --

Shota Ishida
Saitama, Urawa 123

Yoshiyuki Tanaka
Gunma, Tatebayashi 123

キャンセル OK

eFulfillment Japan クラフトレーダー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

1. 出荷予定	(2)
2. 出荷確定	(3)
3. 出荷準備中	(1)
4. 出荷済	(3)
キャンセル	(1)

新規出荷指示 入力画面

※必須入力項目です

■ 発送情報 *

☒ 日本国内便 ☐ 国際郵便(日本郵便)

■ 出荷依頼主

名前 * クラフトレーダー
住所1 * tanka.yasutomo@sohga.jp
住所2 *
市町村名 * Saitama Sugito 123
外・県 *
郵便番号 * 3450000
国 * JP
電話番号 * 0480320000

■ お届け先
お届け先一覧
一覧から転記
一覧へ保存

名前 *
住所1 *
住所2 *
市町村名 *
外・県 *
郵便番号 *
国 * 日本
電話番号 *

出荷商品	数量	追加・削除
出荷商品を入力してください。		
		+

■ お届け先一覧から削除する場合の操作

① 「一覧から転記」 ボタンを押下します。

② お届け先一覧から削除したいお届け先情報を選択します。

②

お届け先一覧から転記

お届け先一覧から転記するお届け先を選択してください。

Kotaro Ishikawa
Saitama, Kawaguchi 123, -
Saitama, Utsunomiya 123
Yoshiyuki Tanaka
Chiba, Tatebayashi 123

③

選択したお届け先を削除

キャンセル OK

③ 「選択したお届け先を削除」 をクリックします。

④ 「Ok」 ボタンを押下すると選択したお届け先情報が削除されます。

④

確定

削除しますか？

キャンセル OK

海外に荷物を出荷したい

カンタムソリューションズでお預かりしている商品について、ご指定の住所（海外）へ出荷する依頼を新たに登録することができます。

登録された注文情報は即時にシステムに反映され、カンタムソリューションズにも伝わります。

確定状態になった注文は準備が出来次第、順番に出荷対応を行います。

この機能をご希望のお客様は、カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

■ 出荷指示 - 新規出荷指示

進捗更新日	オーダー ID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

Showing 1-2 of 2 Items

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

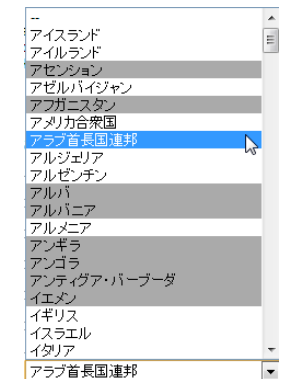
② サブメニューから「新規出荷指示」リンクを選択します

⑧

⑨

- ③ 「名前」「住所」「市町村名」「国」「電話番号」を入力します。
「州」「郵便番号」の入力内容は任意で入力します。「国」の項目横の を選択すると、国名一覧が表示されます。
よく使用するお届け先は一覧に保存して、利用時に呼び出すことができます。お届け先情報の保存・呼び出し機能については、お届け先情報の保存・呼び出し機能 (p. 12) を参照してください。

※「発送種別」および「発送方法」によって、お届け先に指定可能な国が異なります。灰色で塗りつぶされている国は、指定の「発送種別」および「発送方法」ではお届け先に指定できません。これらの国へ発送したい場合は「発送種別」および「発送方法」をご変更ください。



- ④ 希望する場合には をクリックし、 状態にします。
発送種別にて「国際小包」を選択した場合のみ、「特殊取扱」の「速達」「受取通知」が追加されます。
発送種別にて「EMS（書類）」「EMS（物品）」を選択した場合のみ、「保険付」が選択可能になります。
「保険付」「特殊取扱」ともにお届け先の国によってサービスの利用可否が異なります。
日本郵便の国際便については以下を参照してください。

<http://www.post.japanpost.jp/int/index.html>

The screenshot shows the '新規出荷指示 入力画面' (New Shipment Entry Input Screen) in the Fulfillment Japan system. The interface includes a sidebar with navigation links, a main form area, and a table at the bottom.

- Callout 10:** Points to the '出荷商品' (Shipment Items) table, which lists items with columns for item code, name, quantity, and status.
- Callout 11:** Points to the '追加情報' (Additional Information) section, which contains fields for item details and a dropdown menu.
- Callout 12:** Points to the '数量' (Quantity) column in the '出荷商品' table.
- Callout 13:** Points to the '追加情報' section, specifically the dropdown menu.
- Callout 14:** Points to the '保存' (Save) button at the bottom left of the form.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: ©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

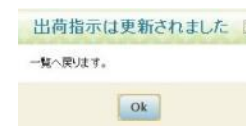
⑩ 出荷する商品を選択してください。選択項目には事前に登録してある商品が表示されます。表示は「【商品コード】:【商品名】(【現在の在庫数】)」となっています。同一の商品を2行にわたって登録することはできません。

⑪ 出荷する商品の数量を入力します。在庫数以上の出荷は行えません。

⑫ 複数の商品を出荷したい場合に  をクリックし、入力欄を追加します。余分な入力欄は  をクリックして削除できます。

⑬ 「追加情報」には商品に対して注意書きが必要な場合、この欄に追加情報を記入します。追加情報は  をクリックし、数字を切り替えることで最大5件まで登録することができます。

⑭ 「保存」ボタンを押下し、下記画面が表示されれば登録完了です。



この段階ではカンタムソリューションズが確認する前の段階です。内容の変更やキャンセルが可能です。

出荷予定を確定させるには出荷を確定させる (p. 27) をご参照の上、忘れずに出荷確定をしてください。

日本郵便の国際便については以下を参照してください。

<http://www.post.japanpost.jp/int/index.html>

海外に荷物を出荷したい～書留なし～

カンタムソリューションズでお預かりしている商品について、「国際郵便（日本郵便）書留なし」で出荷する依頼を新たに登録することができます。登録された注文情報は即時にシステムに反映され、カンタムソリューションズにも伝わります。

確定状態になった注文は準備が出来次第、順番に出荷対応を行います。

この機能をご希望のお客様は、カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

■ 出荷指示 - 新規出荷指示

Yasutomo Tanaka
Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 ① 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

- 1. 出荷予定 (2)
- 2. 出荷確定 (1)
- 3. 出荷作業中 (0)
- 4. 出荷済 (4)
- キャンセル (2)
- 新規出荷指示

進捗状況 - 出荷予定

1. 出荷予定 2. 出荷確定 3. 出荷作業中 4. 出荷済

進捗更新日	オーダー ID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

Showing 1-2 of 2 Items 1

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

② サブメニューから「新規出荷指示」リンクを選択します

eFulfillment Japan クラントレー ユーザー登録 Ysuumo Tanaka Japanese-日本語 ログイン

新規出荷指示 入力画面

③

④

⑤

⑥

出荷商品

商品名	数量	バック オーダー	追加・削除
ADC-001 Lsize (30)	5	☐	X
20130603-18071402749033drell Leather (30)	10	☐	X
20130605-51407196078671 leather rolls (0)		☐	
20130920-523C24D6787 Chrome Leather-L (0)	8	☐	X
20130920-523C25C0D0E0 Chrome Leather-M (0)		☐	
20130920-523C25C7424C Chrome Leather-S (0)	10	☐	X
20130920-523C26U04044 Holmeuchi (0)		☐	
20130920-523C271895162 Kaohme Button - Brass (0)	5	☐	X
20130920-5242E4B444E25 YKK Zipper - 150mm (0)		☐	
20130920-5242E4B444E25 YKK Zipper - 150mm (0)	5	☐	X

追加情報 1

実行

- ③ 「国際郵便（日本郵便）書留無し」を選択します。日本国内配送を使用する場合については出荷したい（p. 8）を参照してください。
- ④ 該当項目を選択します。「発送種別」にて「書状」を選択した場合のみ、「外形」の選択が必須となります。危険物についての注意事項を確認します。問題ないことが確認できたら ☐ をクリックし、☒ 状態にします。
- ⑤ 送り状のご依頼主欄にはお客様の英文名と発送業務を代行するカンタムソリューションズの会社名が併記され、住所はカンタムソリューションズの住所が記載されます。記載される英文名を変更したい場合は、カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。
- ⑥ 「名前」「住所」「市町村名」「国」「電話番号」を入力します。「州」「郵便番号」の入力内容は任意で入力します。「国」の項目横の を選択すると、国名一覧が表示されます。「発送種別」および「発送方法」によって、お届け先に指定可能な国が異なります。よく使用するお届け先は一覧に保存して、利用時に呼び出すことができます。お届け先情報の保存・呼び出し機能については、お届け先情報の保存・呼び出し機能（p. 12）を参照してください。

The screenshot shows the 'New Shipment Entry' (新規出荷指示 入力画面) interface. It includes a left sidebar with navigation links, a top header with the eFulfillment Japan logo and user information, and a main content area. The main area is divided into several sections: 'Shipment Information' (出荷情報), 'Shipment Method' (出荷方法), 'Customer Information' (お客様先), and 'Shipment Items' (出荷商品). Callout 7 points to the 'Shipment Information' section, specifically the 'Origin' (元付) field. Callout 8 points to the 'Shipment Method' section, specifically the 'Quantity' (数量) field. Callout 9 points to the 'Shipment Items' table, specifically the 'Quantity' (数量) column. Callout 10 points to the 'Add Information' (追加情報) button. Callout 11 points to the 'Add Information' (追加情報) input area.

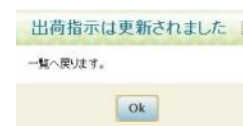
⑦ 出荷する商品を選択してください。選択項目には事前に登録してある商品が表示されます。表示は「【商品コード】:【商品名】(【現在の在庫数】)」となっています。同一の商品を2行にわたって登録することはできません。

⑧ 出荷する商品の数量を入力します。在庫数以上の出荷は行えません。

⑨ 複数の商品を出荷したい場合に  をクリックし、入力欄を追加します。余分な入力欄は  をクリックして削除できます。

⑩ 「追加情報」には商品に対して注意書きが必要な場合、この欄に追加情報を記入します。追加情報は  をクリックし、数字を切り替えることで最大5件まで登録することができます。

⑪ 「保存」ボタンを押下し、下記画面が表示されれば登録完了です。



この段階ではカンタムソリューションズが確認する前の段階です。内容の変更やキャンセルが可能です。

出荷予定を確定させるには出荷を確定させる (p. 27) をご参照の上、忘れずに出荷確定をしてください。

日本郵便の国際便については以下を参照してください。

<http://www.post.japanpost.jp/int/index.html>

出荷の流れについて知りたい

出荷の依頼が登録されると、即時、カンタムソリューションズに伝わります。

確定状態のものから順次出荷処理を行っていきます。出荷作業状況に変化があった場合も、即時にシステムに反映されるようになっています。

出荷指示が登録された情報は以下のように遷移していきます。

各状況については出荷の状況を確認したい（p. 23）を参照してください。

また「4. 出荷済」以降の状況を知りたい場合は、出荷済の出荷状況を確認したい（p. 25）を参照してください。

新規出荷指示：新たに出荷指示を登録します。



「1. 出荷予定」：カンタムソリューションズが確認する前の段階です。内容の変更やキャンセルが可能です。
出荷予定を確定させるには、出荷を確定させる（p. 27）を参照してください。



「2. 出荷確定」：順次出荷処理を行います。この時点よりシステム上での内容の変更、キャンセルが行えなくなります。



「3. 出荷作業中」：荷造り（ピッキング）や伝票の処理を行っています。



「4. 出荷済」：カンタムソリューションズの倉庫から出庫された状況です。

出荷の状況を確認したい

出荷状況はサブメニュー出荷進捗状況の上から順番に遷移していきます。出荷指示は現在の状況に合わせてそれぞれの出荷進捗状況に振り分けられています。出荷情報の現在の状況は下表を参照してください。状況はリアルタイムで反映されます。カンタムソリューションズでは各工程作業が完了した際にメール送信します。送信されるメールについては出荷の状況 - 送信メール (p. 24) を参照してください。

■ 出荷指示 - 出荷進捗状況

Yasutomo Tanaka
Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

1. 出荷予定 (2)
2. 出荷確定 (0)
3. 出荷作業中 (1)
4. 出荷済 (3)
キャンセル (1)
新規出荷指示

進捗状況 - 出荷予定

1. 出荷予定 2. 出荷確定 3. 出荷作業中 4. 出荷済

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-16 21:10	2012-0C-005C	Yasutomo Tanaka	Yasutomo Tanaka,	ブックカバー x 30
2012-11-16 21:09	2012-0C-005A	Yasutomo Tanaka	Yasutomo Tanaka,	ブックカバー x 10
		Yasutomo Tanaka,		ブックカバー x 15
		Yasutomo Tanaka,		ブックカバー x 15
		Yasutomo Tanaka,		キーケース x 5
		Yasutomo Tanaka,		ブックカバー x 15
		Yasutomo Tanaka,		キーケース x 10
	04801234567,			ブックカバー x 5
	takashimizu55,			システム手帳 x 1 定期入れ x 2 キーボード x 1
	oto monma45,			ブックカバー x 1

出荷進捗状況

1. 出荷予定 (2)
2. 出荷確定 (1)
3. 出荷作業中 (0)
4. 出荷済 (4)
キャンセル (2)
新規出荷指示

Japan) Inc. All Rights Reserved.

出荷を指示した商品は、以下のように状況が変化していきます。

画面左のサブメニューから各状況名を押すことで、進行した出荷指示の一覧を確認できます。

状況	内容
1. 出荷予定	内容を変更可能な仮登録の状況です。手動で「出荷確定」に変更するまで出荷は行われません。出荷確定にするには出荷を確定させる (p. 27) を参照ください。
2. 出荷確定	出荷指示が確定し、 カンタムソリューションズによる確認待ちの状況です。
3. 出荷作業中	出荷作業を開始した状況です。
4. 出荷済	運送業者への引渡しを完了した状況です。
キャンセル	出荷作業が始まるまでに、 出荷指示をキャンセルした出荷指示を確認できます。

※「出荷予定」の項目は、お客様の登録状況によっては表示されません。

「1. 出荷確定」「2. 出荷作業中」「3. 出荷済」の順で遷移していきます。

出荷の状況 - 送信メール



※メールが届かない場合は、トラブルシューティング (p. 69) を参照してください。

出荷済の出荷状況を確認したい

出荷済の状況になった後の出荷状況は、出荷指示情報 詳細ページに記載されている荷物追跡番号を使用することで確認することが可能です。
配送会社での配送状況の確認については、各配送会社ホームページを参照してください。

■ 出荷指示 - 出荷済

① 出荷指示

② 1. 出荷済

③ オーダーID

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-23 19:44	2012-0D-0066	Singapore Post Limited	Singapore,	How to make Cho-chin x 1
2012-11-23 19:36	2012-0D-0065	Singapore Post Limited	Singapore,	How to make Cho-chin x 1
2012-11-23 19:26	2012-0D-0064	Singapore	apore,	How to make Cho-chin x 1
2012-11-23 19:15	2012-0D-0063	Singapore Po	apore,	Cider 750ml x 1
2012-11-19 23:16	2012-0D-0060	Danney Chang	Washington D.C.	How to make Cho-chin x 10

- ① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。
- ② サブメニューから「出荷済」リンクを選択します。
- ③ 参照したい「オーダーID」を選択します。
出荷指示情報 詳細ページが開きます。

eFulfillment Japan クラフトレーザ Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログイン

出荷進捗状況

- 1. 出荷予定 (2)
- 2. 出荷確定 (3)
- 3. 出荷作業中 (1)
- 4. 出荷済
- キャンセル (1)
- 新規出荷指示

出荷指示情報 詳細

情報更新日時: 2013-06-03 12:32:34 オーダーID: 2013-1D-00EA

■ 発送情報 日本国内便

■ 出荷に依頼主

クラフトレーザ
tanica.yasutomo@sohga.jp
Saitama Sugito 123
3450000
JP
0480320000

■ お届け先

Kotaro Ichikawa
Saitama Kawaguchi
Iizhikawaguchi 123
3450000
09000000000

商品コード	商品説明	数量	保管場所	商品サイズ	商品重量	バックオーダー
ABC-004	Tochigi Lester	2		1500 x 300 x 300 mm	2000 g	-

注意事項 下積み運送

配達希望日 2013-06-05

配達希望時間帯 午前中

配達品名

進捗状況

現在の進捗	進捗状況の更新	更新日時
出荷予定	出荷を確定する	2013-06-03 12:30:33
出荷確定		2013-06-03 12:32:34
出荷作業中	荷物追跡番号: 764268700016	2013-06-05 16:24:33
出荷済		2013-06-05 16:25:12

荷物追跡番号: 764268700016

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

④ 新規出荷指示で登録した内容が表示されます。

⑤ 出荷準備中の欄に荷物追跡番号が記載されています。

青字になっている荷物追跡番号をクリックすると、日本郵便のホームページへ移動し配送状況を確認することができます。

日本郵便の荷物番号検索についての詳細は日本郵便ホームページを参照してください。

※発送種別「国際郵便（日本郵便）書留無し」を選択した場合には、荷物追跡番号は表示されません。

日本郵便

荷物個別番号検索

<http://tracking.post.japanpost.jp/service/jsp/refi/DP311-00100.jsp>

出荷を確定させる

通常、新しく登録した出荷指示は出荷確定となりますが、お客様の登録状況によっては、出荷予定となります。

カンタムソリューションズでは出荷確定状態の商品のみ出荷処理を行います。

そのため、出荷予定のものは手動で出荷確定にする必要が有ります。操作については以下を参照してください。

■ 出荷指示 - 出荷予定

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

- ① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。
- ② サブメニューから「1. 出荷予定」リンクを選択します。
- ③ 参照したい「オーダーID」を選択します。
出荷指示情報 詳細ページが開きます。

④ 出荷指示情報 詳細にある「出荷を確定する」ボタンを押下します。

④ 出荷指示情報 詳細にある「出荷を確定する」ボタンを押下します。

⑤ 確定ウィンドウが表示されますので、確定する情報に誤りがないことを確認して「Ok」ボタンを押下します。

⑤ 確定ウィンドウが表示されますので、確定する情報に誤りがないことを確認して「Ok」ボタンを押下します。

出荷内容を変更したい

出荷内容を変更したい場合は、カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までご連絡ください。

「出荷予定」状況の出荷指示であれば、指示内容を変更することができます。

当機能は出荷内容が変動しやすい特性をもつお客様に限定公開している機能となりますので、お客様の登録状況によっては表示されません。

カンタムソリューションズでは出荷内容の変更を受付完了した際にメールを送信します。

■ 出荷指示 - 出荷進捗状況

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

Showing 1-2 of 2 Items 1

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

② サブメニューから「1. 出荷予定」リンクを選択します。

③ 初期状態では「進捗更新日」の降順で表示されます。

「進捗更新日」「オーダーID」のそれぞれを選択することで、
選択した項目の表示順を切り替えることができます。

④ 変更したい情報の「オーダーID」を選択します。

⑤ 出荷先情報 (Customer Information)

⑥ 出荷商品 (Shipping Items)

⑦ 配送希望日時 (Desired Delivery Date/Time)

⑧ 追加情報 (Additional Information)

⑨ 保存 (Save)

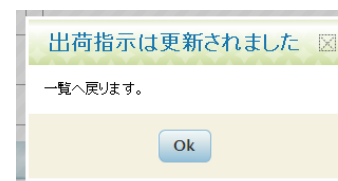
⑤ 変更がある場合には入力します。よく使用するお届け先は一覧に保存して、利用時に呼び出すことができます。お届け先情報の保存・呼び出し機能については、お届け先情報の保存・呼び出し機能 (p. 12) を参照してください。

⑥ 新規出荷指示で登録した出荷商品情報が表示されます。
変更がある場合には入力します。
追加・削除も可能です。(p. 8 - 出荷したい を参照してください。)

⑦ 新規出荷指示で選択した項目が表示されます。
変更がある場合には、入力します。
また、この項目は日本国内便を選択時のみ表示されます。

⑧ 「追加情報」には商品に対して注意書きが必要な場合、この欄に追加情報を記入します。追加情報は  をクリックし、数字を切り替えることで最大 5 件まで登録することができます。

⑨ 出荷指示への変更を反映するには「保存」ボタンを押下します。下図のような確定画面が表示されれば、完了です。



出荷をキャンセルしたい

出荷をキャンセルしたい場合は、カンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantumsolutions.com) までご連絡ください。

「出荷予定」状況の出荷指示であれば、指示内容をキャンセルすることができる機能です。

当機能は出荷内容が変動しやすい特性をもつお客様に限定公開している機能となりますので、お客様の登録状況によっては表示されません。

カンタムソリューションズでは出荷内容のキャンセルを受付完了した際にメールを送信します。

■ 出荷指示 - キャンセル

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu65	システム手帳 x 1 定額入力 x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45	ブックリーダー x 1

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

② サブメニューから「1. 出荷予定」リンクを選択します。

③ 初期状態では「進捗更新日」の降順で表示されます。

「進捗更新日」「オーダーID」

のそれぞれを選択することで、選択した項目の表示順を切り替えることができます。

④ キャンセルしたい情報のオーダーID を選択します。

出荷指示情報 詳細

出荷指示ID: 2013-06-05-15-18-18

出荷先: クラクレター
 住所: Satama Sugito 123
 郵便番号: 3400000
 国: JP
 電話番号: 0400000000

出荷元: Shota Shiro
 住所: Satama
 郵便番号: 1234567
 国: JP
 電話番号: 0123456789

出荷商品	数量	追加・削除
ABC-001 Lancer (20)	1	
ABC-002 Hatchback (24)	1	
ABC-003 Hatchback (15)	2	

配送先住所: 2013-06-13
 配送希望時間帯: ① なし ② 午前中 ③ 13時～14時 ④ 14時～15時 ⑤ 15時～16時
 ⑥ 16時～17時 ⑦ 17時～18時 ⑧ 18時～19時 ⑨ 19時～20時 ⑩ 20時～21時

配送品名: 本製品

出荷指示 1 件

キャンセル
 出荷をキャンセルします

⑤ 「商品をキャンセルする」ボタンを選択します。

⑥ 内容を確認の上、問題がなければ「Ok」ボタンを押下しキャンセル指示の完了です。キャンセルした注文は解除することができません。キャンセルを解除したい場合は、再度新規出荷指示から登録してください。(p.8 - 出荷したい を参照してください)



入荷待ちの注文（バックオーダー）を登録したい

普段は在庫していない商品について出荷が必要になった場合や、在庫している数量以上の出荷が必要になった場合には、バックオーダーとして登録することで、在庫の入荷待ち扱いで出荷指示を登録することができます。

バックオーダーを指定した場合、その時点で残っている在庫をすべて割り当て、不足している分について自動的に在庫指示が作成されます。

バックオーダー以外の方法で、在庫数分以上の出荷指示を作成したい場合は、カンタムソリューションズ窓口までお問い合わせください。

また、この機能をご希望のお客様は、カンタムソリューションズ窓口（email: effect.qs.jp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

■ 出荷指示 - 新規出荷指示

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	takashimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

Showing 1-2 of 2 items 1

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

② サブメニューから「新規出荷指示」リンクを選択します。

eFulfillment Japan クラフトレジャー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

出荷進捗状況

1. 出荷予定 (2)
2. 出荷確定 (3)
3. 出荷準備中 (1)
4. 出荷済 (3)
- キャンセル (1)

新規出荷指示 入力画面

※必須入力項目です

■ 発送情報 *

☒ 日本国内便
☐ 国際郵便(日本郵便)
☐ 国際郵便(日本郵便書留無し)

■ 出荷ご依頼主

名前 * クラフトレジャー
 住所1 * tanka.yasutomo@sohga.jp
 住所2 *
 市町村名 * Saitama Sugito 123
 州・県 *
 郵便番号 * 3450000
 国 * JP
 電話番号 * 0480320000

■ お届け先
 お届け先を一覧へ

名前 * Satoshi Sakashita
 住所1 * Saitama
 住所2 *
 市町村名 * Sohka 123
 州・県 *
 郵便番号 * 3450000
 国 * 日本
 電話番号 * 08012345678

出荷商品	数量	バック オーダー	追加・削除
ABC-001/Liscio (38)	5	☐	X
20130603-Y8SF7H40ZA9K+tmagj Leather (900)	10	☐	X
20130605-51AE156D78AF Leather Knife (0)	8	☐	X
20130920-523C4D07EF97 Chrome Leather - L (0)	10	☐	X
20130920-523C25C9D9B8 Chrome Leather - M (0)	5	☐	X
20130920-523C25C7424FC Chrome Leather - S (0)	5	☐	X
20130920-523C26D9A444 Hishimeuchi (0)			
20130920-523C2718951E2 Kashime Button - Brass (0)			
20130925-5242B4AA4E25 YKK Zipper - 100mm (0)			
20130925-5242B4F2798D3 YKK Zipper - 150mm (0)			

追加情報 1

保存

③ 日本国内便を選択します。

「国際郵便（日本郵便）」を利用する場合には、海外に荷物を出荷したい（p. 16）を参照してください。

「国際郵便（日本郵便）書留無し」を利用する場合には、海外に荷物を出荷したい～書留なし～（p. 19）を参照してください。

④ 初期登録情報が表示されます。

今回のみ送り状の表記を変更したい場合は、こちらを訂正ください。登録情報の変更をしたい場合は、カンタムソリューションズ窓口（email:effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

⑤ 「名前」「住所」「市町村名」「州・県」「郵便番号」「電話番号」を入力します。

よく使用するお届け先は一覧に保存して、利用時に呼び出すことができます。お届け先情報の保存・呼び出し機能については、お届け先情報の保存・呼び出し機能（p. 12）を参照してください。

⑥ 出荷する商品を選択してください。選択項目には事前に登録してある商品が表示されます。表示は「【商品コード】:【商品名】（【現在の在庫数】）」となっています。同一の商品を2行にわたって登録することはできません。

eFulfillment Japan クラフトレザー Yasuhito Tanaka Japan/usa/usa 日本語

出荷指示 在庫管理 商品管理 ログアウト

在庫管理状況

- 1. 出荷予定 (2)
- 2. 出荷完了 (3)
- 3. 出荷準備中 (1)
- 4. 出荷済 (3)
- キャンセル (1)
- 詳細検索

新規出荷指示 入力画面

※必須項目は赤字です

■ 発送情報 *

⑦

⑧

⑨

⑩

■ 出荷に依頼先

Craft Leather of Quantum Solutions Inc.
3-6, Total 1-chome
Prologia Park Tokyo-Ohta
Ohta-ku
Tokyo
143-0001
JP
03-6755-0160

■ お届け先

名前 * Musko Kanaga
住所1 * America California
住所2 *
住所3 * Cross 123
州/県 *
郵便番号 *
国 * アメリカ合衆国
電話番号 * 0123456789

■ 出荷商品

数量	バックオーダー	追加・削除
5	☐	X
10	☐	X
8	☐	X
10	☐	X
10	☐	X
5	☐	X
5	☐	X
5	☐	X

追加情報 1

保存

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

- ⑦ 出荷する商品の数量を入力します。
バックオーダーを利用する場合には、在庫数を超える数字を入力することができます。
- ⑧ 「バックオーダー」を利用する商品には、☐ をクリックし ☒ 状態にします。
- ⑨ 複数の商品を出荷したい場合に をクリックし、入力欄を追加します。余分な入力欄は をクリックして削除できます。
- ⑩ 商品登録機能を許可されているお客様は、 が追加で表示されます。この機能については、発注画面での商品追加 (p. 52) を参照してください。



- | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|
| 注意事項 | ☐ こわれもの ☐ なまもの ☐ ビン類 ☐ 逆さま厳禁 ☒ 下積み厳禁 | | | | |
| 配達希望日 | 2013-06-07 | | | | |
| 配達希望時間帯 | ☐ なし ☒ 午前中 ☐ 12時～14時 ☐ 14時～16時 ☐ 16時～18時
☐ 18時～20時 ☐ 20時～21時 | | | | |
| 配達品名 | 革製品 | | | | |

「配達品名」は入力欄をクリックし、品名を入力してください。
日本国内便(ゆうパック)のご利用をご希望されるお客様は、カンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qs.jp@quantumsolutions.com)までお問い合わせください。

- ⑬ 「保存」ボタンを押下し、下記の画面が表示されれば登録完了です。

 ユーザーズマニュアル 36 / 72

入荷待ちの注文（バックオーダー）の出荷状況を確認したい

バックオーダーを利用して新規出荷指示を登録した場合、不足分についての入庫が行われるまで出荷進捗状況は変化しません。

それぞれの商品についての入庫状況は、出荷情報 詳細ページで確認することが可能です。

バックオーダー分の在庫が充当されたかどうかは、下記の手順にて確認することができます。

出荷状況ごとの画面の確認方法については、出荷の状況を確認したい（p. 23）を参照してください。

■ 出荷指示 - 出荷済

進捗更新日	オーダーID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-23 19:44	2012-0D-0066	Singapore Post Limited	Singapore,	How to make Cho-chin x 1
2012-11-23 19:38	2012-0D-0065	Singapore Post Limited	Singapore,	How to make Cho-chin x 1
2012-11-23 19:26	2012-0D-0064	Singapore Post Limited	Singapore,	How to make Cho-chin x 1
2012-11-23 19:15	2012-0D-0063	Singapore Post Limited	Singapore,	Cider 750ml x 1
2012-11-19 23:16	2012-0D-0060	Danmy Chang	Washington D.C.	How to make Cho-chin x 10

① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。

② サブメニューから「出荷済」リンクを選択します。

③ 参照したい「オーダーID」を選択します。
出荷指示情報 詳細ページが開きます。



- ④ 新規出荷指示で登録した内容が表示されます。
- ⑤ バックオーダーで出荷指示を登録し、入庫した在庫が充当された場合に「バックオーダー」の項目が「充当済」となります。
バックオーダー分の商品を発送し時間が経過しても、「充当済」にならない場合には、カンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。
- ⑥ 出荷準備中の欄に荷物追跡番号が記載されています。
青字になっている荷物追跡番号をクリックすると、日本郵便のホームページへ移動し現在の配送状況を確認することができます。
日本郵便の荷物番号検索についての詳細は日本郵便ホームページを参照してください。

日本郵便

荷物個別番号検索

<http://tracking.post.japanpost.jp/service/jsp/refi/DP311-00100.jsp>

商品の入庫を依頼したい

カンタムソリューションズで取り扱いを登録された商品に対して、入庫の指示を行える機能です。

在庫を追加したい場合・お預かりする商品の在庫を増やす場合には商品をお送りいただいた上で、本機能を使用してご連絡ください。

■在庫管理 - 新規入庫指示

更新日	入庫指示番号	入庫予定日	入庫完了日	商品
2012-11-14 18:09	2012-0C-0013	2012-11-09		ビジネスバッグ x 12
2012-11-14 15:20	2012-0C-0011	2012-11-15		ブックカバー x 11 ビジネスバッグ x 123 マウスパッド x 56

Showing 1-2 of 2 items 1

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

① カテゴリーメニューから「在庫管理」タブを選択します。

② サブメニューから「新規入庫指示」リンクを選択します。



- ③ 「搬入予定日」入力欄をクリックするとカレンダーが表示されます。
入庫予定日を選択してください。
- ④ カレンダーの両端にある矢印を押下すると月が移動します。
搬入予定の日付を押すと「搬入予定日」に日付が自動で入力されます。
- ⑤  を押し、出荷したい商品を選択してください。
事前に登録してある商品が表示されます。
- ⑥ 入庫する商品の数量を入力します。
- ⑦ 複数の商品を出荷したい場合に  をクリックし、入力欄を追加します。余分な入力欄は  をクリックして削除できます。
- ⑧ 「追加情報」には商品に対して注意書きが必要な場合、この欄に追加情報を記入します。追加情報は  をクリックし、数字を切り替えることで最大5件まで登録することができます。
- ⑨ 「保存」ボタンを押下します。以上で操作は完了です。
入庫指示をかけた商品の入庫進捗状況は、いつでも入庫進捗状況のリンクから確認できます。(p. 41 -入庫状況を確認したい を参照してください。)

入庫状況を確認したい

入庫の状況は、カテゴリーメニューの「在庫管理」、サブメニューの「入庫予定」「在庫状況」から確認することができます。
カンタムソリューションズで入庫が完了したことを確認したものは「在庫状況」の一覧で確認することができます。

■在庫管理 - 入庫予定

① カテゴリーメニューから「在庫管理」タブを選択します。

② サブメニューから「1. 入庫予定」もしくは「2. 在庫状況」リンクを選択します。入庫が完了したものは「2. 在庫状況」に表示されます。

③ 初期状態では「更新日」の降順で表示されます。
「更新日」「入庫指示番号」「入庫予定日」「入庫完了日」のそれぞれを選択することで、選択した項目の表示順を切り替えることができます。

④ 入庫予定情報の一覧の中から確認したい情報の「入庫指示番号」を選択します。

- ① カテゴリーメニューから「在庫管理」タブを選択します。
- ② サブメニューから「1. 入庫予定」もしくは「2. 在庫状況」リンクを選択します。入庫が完了したものは「2. 在庫状況」に表示されます。
- ③ 初期状態では「更新日」の降順で表示されます。
「更新日」「入庫指示番号」「入庫予定日」「入庫完了日」のそれぞれを選択することで、選択した項目の表示順を切り替えることができます。
- ④ 入庫予定情報の一覧の中から確認したい情報の「入庫指示番号」を選択します。

eFulfillment Japan Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

在庫管理

- 1 入庫予定 (3)
- 2 在庫状況 (9)
- 入庫予定変更・キャンセル (4)
- 新規入庫指示

在庫情報 詳細

入庫予定日: 2012-12-06 12:21:42 入庫指示番号: 2012-0C-0022

基本情報 入庫予定日 2012-12-06

商品番号	商品名	数量
20121114-50A3599B5D654	キーケース	34
20121116-50A6273B41C23	定期入れ	59
20121204-50B06BF3A6908	24インチモニター	45
TACR026	ビジネスバッグ	96
TACR036	マウスパッド	123
TATG034	マウス	1

在庫管理状況

入庫状況	情報を更新する	更新日
入庫予定		2012-12-06 12:21:20
入庫完了		2012-12-06 12:21:42

⑤ 新規入庫指示で入力した内容が表示されます。

⑥ 在庫の管理状況が表示されます。

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

入庫内容を変更したい

入庫完了状態になる前であれば、入庫指示の内容を変更することができます。

登録した入庫情報を変更したい場合は、カテゴリーメニューから「在庫管理」、サブメニューの「入庫予定」から変更を行います。

■在庫管理 - 入庫予定

The screenshot shows the 'eFulfillment Japan' interface. At the top, there are tabs for '出荷指示' (Shipping Instructions) and '在庫管理' (Inventory Management). Callout ① points to the '在庫管理' tab. Below it, a sub-menu is open with '1. 入庫予定' (1. Scheduled Inbound) selected. Callout ② points to this sub-menu item. The main area displays a table titled '進捗状況 - 入庫予定' (Progress Status - Scheduled Inbound). Callout ③ points to the '更新日' (Update Date) column header. Callout ④ points to the '入庫指示番号' (Inbound Instruction Number) column. The table contains two rows of data.

更新日	入庫指示番号	入庫予定日	入庫完了日	商品
2012-11-14 10:09	2012-0C-0013	2012-11-09		ビジネスバッグ x 12
2012-11-14 15:20	2012-0C-0011	2012-11-15		ブックカバー x 11 ビジネスバッグ x 123 マウスパッド x 56

Showing 1-2 of 2 items

- ① カテゴリーメニューから「在庫管理」タブを選択します。
- ② サブメニューから「1. 入庫予定」リンクを選択します。
- ③ 初期状態では「更新日」の降順で表示されます。
「更新日」「入庫指示番号」「入庫予定日」「入庫完了日」のそれぞれを選択することで、選択した項目の表示順を切り替えることができます。
- ④ 入庫予定情報の一覧の中から変更したい情報の入庫指示番号を選択します。

eFulfillment Japan Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログイン

在庫管理

- 1. 在庫予定 (3)
- 2. 在庫状況 (9)
- 3. 在庫予定変更・キャンセル (4)
- 新規在庫指示

在庫情報 詳細

⑤

在庫指示番号: 2012-0C-0011

基本情報 入庫予定日: 2012-11-15

商品名	数量	情報を更新する
TACR024ブックカバー (347)	11	
TACR026ビジネス用紙 (99)	123	✖
TACR036マウスパッド (123)	56	✖

追加情報: 1

⑥

保存

在庫管理状況

入庫状況	情報を更新する	更新日
入庫予定		2012-11-14 15:20:08
入庫完了		

キャンセル

在庫をキャンセルする

⑦

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

- ⑤ 変更する入庫指示番号が正しいことを確認してください
- ⑥ 変更したい項目を修正してください。
変更方法は新規入庫指示の登録方法と同様の手順です。
(p. 39 - 商品の入庫を依頼したい を参照してください。)
- ⑦ 「保存」ボタンを押下すると変更内容が保存されます。

入庫をキャンセルしたい

新規入庫指示を登録した後、指示をキャンセルできる機能です。

入庫をキャンセルできるのは、入庫予定の一覧に表示されているもののみとなります。

■在庫管理 - 入庫予定



- ① カテゴリーメニューから「在庫管理」タブを選択します。
- ② サブメニューから「1. 入庫予定」リンクを選択します。
- ③ 初期状態では「更新日」の降順で表示されます。
「入庫指示番号」「入庫予定日」「入庫完了日」
のそれぞれを選択することで、選択した項目の表示順を切り替えることができます。
- ④ 入庫予定情報の一覧の中からキャンセルしたい情報の入庫指示番号を選択します。

eFulfillment Japan Yasutomo Tanaka Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

在庫管理

- 1. 入庫予定 (3)
- 2. 在庫状況 (9)
- 入庫予定変更・キャンセル (4)
- 新規入庫指示

在庫情報 詳細

入庫指示番号: 2012-0C-0011

基本情報 入庫予定日: 2012-11-15

商品名	数量	情報を更新する
TACR024ブックカバー (347)	11	
TACR026ビジネスバッグ (96)	120	✖
TACR036マウスパッド (120)	56	✖
		+

追加情報 1

保存

在庫管理状況

入庫状況	情報を更新する	更新日
入庫予定		2012-11-14 15:20:08
入庫完了		

キャンセル

入庫をキャンセルする

⑤

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

⑤ 「入庫をキャンセルする」ボタンを押下します。

⑥ 確定ウィンドウが表示されますので、変更する入庫指示番号等に間違いがないことを確認し、「Ok」ボタンを押してください。

以上でキャンセルが確定します。

一度キャンセルした入庫指示はキャンセルを取り消すことができません。その場合は、改めて新規入庫指示から入庫指示を登録してください。（p. 39 - 商品の入庫を依頼したい を参照してください）



出荷期限付きの商品の入庫を依頼したい

在庫品の出荷期限管理機能を利用するには、事前にカンタムソリューションズ側での登録作業が必要になります。

カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantiumsolutions.com）までお問い合わせください。

なお、在庫品の出荷期限管理機能を許可されているお客様は以下の手順にて、新規入庫指示をおこなってください。

■在庫管理 - 新規入庫指示



Yasutomo Tanaka
Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 ① ログアウト

在庫管理

1. 入庫予定

2. 在庫状況 (8)

入庫予定変更・キャンセル (2)

新規入庫指示 ②

進捗状況 - 入庫予定

更新日	入庫指示番号	入庫予定日	入庫完了日	商品
2012-11-14 18:09	2012-0C-0013	2012-11-09		ビジネスバッグ x 12
2012-11-14 15:20	2012-0C-0011	2012-11-15		ブックカバー x 11 ビジネスバッグ x 123 マウスパッド x 66

Showing 1-2 of 2 items 1

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

① カテゴリーメニューから「在庫管理」タブを選択します。

② サブメニューから「新規入庫指示」リンクを選択します。



③ 「搬入予定日」入力欄をクリックするとカレンダーが表示されます。
入庫予定日を選択してください。

④ カレンダーの両端にある矢印を押下すると月が移動します。
搬入予定の日付を押すと「搬入予定日」に日付が自動で入力されます。

⑤  を押し、出荷したい商品を選択してください。
事前に登録してある商品が表示されます。

⑥ 入庫する商品の数量を入力します。

⑦ 「出荷期限日」入力欄をクリックするとカレンダーが表示されます。
出荷期限日を選択してください。

⑧ カレンダーの両端にある矢印を押下すると月が移動します。
搬入予定の日付を押すと「搬入予定日」に日付が自動で入力されます。

The screenshot shows the '新規入庫予定' (New Inventory Entry) page in the eFulfillment Japan system. The page includes a sidebar with navigation links, a main header with the company logo and language settings, and a central form area. The form is titled '基本情報入力' (Basic Information Input) and has a date field set to '2016-04-19'. Below this is a table with columns for '商品名' (Product Name), '数量' (Quantity), '出荷予定日' (Shipping Date), '備考' (Remarks), and '追加情報' (Additional Information). The table contains five rows of product data. Callout 9 points to the '備考' column, callout 10 points to the '追加情報' column, callout 11 points to the '追加情報 1' dropdown menu, and callout 12 points to the '保存' (Save) button at the bottom left.

商品名	数量	出荷予定日	備考	追加情報
20130920-523C24D07EF87 Chrome Leather - L (0)	100	2016-04-20	消費期限等、任意	
20130605-51AEE156D7BAF Leather Knife (12)	10	2016-04-23		
20130925-5242B4F2798D3 YKK Zipper - 150mm (0)	99			
20130920-523C2718951E2 Kashime Button - Brass (0)	99			
20130925-5242B4BAAE25 YKK Zipper - 100mm (0)	99			

⑨ 「備考欄」を任意で入力します。

⑩ 複数の商品を出荷したい場合に をクリックし、入力欄を追加します。余分な入力欄は をクリックして削除できます。

⑪ 「追加情報」には商品に対して注意書きが必要な場合、この欄に追加情報を記入します。追加情報は をクリックし、数字を切り替えることで最大 5 件まで登録することができます。

⑫ 「保存」ボタンを押下します。 以上で操作は完了です。
入庫指示をかけた商品の入庫進捗状況は、いつでも入庫進捗状況のリンクから確認できます。(p. 41 -入庫状況を確認したい を参照してください。)

出荷期限を確認したい

出荷期限の機能をお持ちの方は、在庫情報 詳細ページにて出荷期限を確認することができます。

また事前に出荷期限日が設定されている場合には、出荷期限より指定した日数前の日にちになるとメールが自動送信されます。

出荷期限切れになった在庫がある場合にも、期限翌日にメールで通知することができます。

詳しくはカンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。

在庫情報 詳細

入庫指示番号: 2016-1D-0011

基本情報 入庫予定日: 2016-04-20

商品名	数量	出荷期限日	備考	追加 数量
20130605-51AEE156D78AF Leather Knife (0)	12	2016-04-20		

追加情報 1 ▼

保存

在庫管理状況

入庫状況	情報を更新する	更新日
在庫予定		2016-04-16 15:10:58
在庫完了		

キャンセル

在庫をキャンセルする

在庫情報 詳細

入庫予定日: 2016-04-16 18:42:21 入庫指示番号: 2016-1D-0011

基本情報 入庫予定日: 2016-04-20

商品番号	商品名	数量	出荷期限日	備考
20130605-51AEE156D78AF	Leather Knife	12	2016-04-20	

在庫管理状況

入庫状況	情報を更新する	更新日
在庫予定		2016-04-16 15:10:58
在庫完了		2016-04-16 18:42:21

キャンセル

在庫をキャンセルする

新しく商品を登録したい

ご自身で新たに商品の取り扱いを始める場合は、事前にカンタムソリューションズ側での登録作業が必要になります。

カンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。

なお、商品登録機能を許可されているお客様は以下の手順にて商品の登録をおこなってください。

■商品管理 - 商品情報更新

The screenshot shows the 'New Product Registration' (新規商品登録) page in the Fulfillment Japan system. The page has a sidebar on the left with a '商品管理' (Product Management) menu. The main area contains a form for entering product details. Numbered callouts indicate the following steps:

- ①: Click on the '商品情報' (Product Information) tab in the top navigation bar.
- ②: Click on the '商品情報更新' (Update Product Information) link in the left sidebar.
- ③: Fill in the required input fields: '商品名' (Product Name), '発注点在庫数' (Order Point Inventory), '商品重量' (Product Weight), and '内容品種別' (Content Category). A dropdown menu for '内容品種別' is shown with options: 商品 (Product), 贈物 (Gift), 書類 (Document), 商品見本 (Product Sample), 商品の回りの品 (Items around the product), and その他 (Others).
- ④: Click the '保存' (Save) button at the bottom left of the form.

Additional details visible in the form include: '商品コード' (Product Code), '商品サイズ' (Product Size), '商品単位' (Product Unit), 'JANコード' (JAN Code), 'Amazon出品先' (Amazon Seller), 'eBay Item number', 'eBay Item title', and '送り状' (Shipping Label).

① 「商品情報」タブを選択します。

② サブメニューから「商品情報更新」リンクを選択します。

③ 必須入力項目の「商品名」「発注点在庫数」「商品重量」「内容品種別」「単価」を入力します。「内容品種別」については をクリックし、該当する種別を選択します。

「内容品種別」「単価」は国際郵便（日本郵便）で出荷する場合に使用します。任意で「商品サイズ」「HSコード」「原産国名」「JANコード」「ASIN」「Amazon 出品先」「eBay Item number」「eBay Item title」「送り状」「追加情報」の項目を入力します。

「Amazon 出品先」は、Amazon との連携を行なう際に使用する項目です。Amazon 出品先を設定されているお客様のみ、 をクリックした際に「-」以外の選択肢が表示されます。詳細については外部 EC サイトと連携したい (p. 55) を参照してください。

※商品コードは自動で決定されますが、他のシステムに合わせたいなどのご希望がある場合には、お客様のご希望にあわせて任意の値で決めることも可能です。その際は、カンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。

④ 「保存」ボタンを押下します。

■出荷指示 - 新規出荷指示

進捗更新日	オーダー ID	顧客名	顧客住所	商品
2012-11-14 15:42	2012-0C-0052	Kotaro Ishikawa	taishimizu55,	システム手帳 x 1 定期入れ x 1 キーボード x 1
2012-11-14 15:41	2012-0C-0051	Kasumi Matsumoto	monma45,	ブックカバー x 1

Showing 1-2 of 2 items 1

※発注画面での商品追加

商品登録を行う機能をご利用されているお客様で、バックオーダー注文を登録できる機能を許可されている場合は、発注画面でも商品の登録を行う事ができます。詳細は以下の手順を参照してください。

機能の追加をご希望されるお客様は、カンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。

- ① カテゴリーメニューから「出荷指示」タブを選択します。
- ② サブメニューから「新規出荷指示」リンクを選択します。

⑤

一覧にない商品を追加

*は必須入力項目です

商品情報

商品コード * 20140703-0SXH5ADC67WRJ

商品名 *

英文表記

発注点在庫数 * 0
発注点在庫数がゼロの場合在庫発注アラートは発信されません。

商品サイズ 縦 x 横 x 高さ mm

商品重量 * g

内容品種別 * その他
国際郵便(日本郵便)で出荷する場合に使用します

単価 * 円
国際郵便(日本郵便)で出荷する場合に使用します

HSコード

原産国名 --

JANコード

ASIN

Amazon出品先 --

eBay Item number

eBay Item title

送り状 この商品を送り状に出力しますか？
☒ 出力する ☐ 出力しない

追加情報

保存 キャンセル

⑥

商品

贈物

書類

商品見本

商品

身の回りの品

その他

.co.jp (日本)

--

.com (アメリカ合衆国)

.co.jp (日本)

- ⑤ 必須入力項目の「商品名」「発注点在庫数」「商品重量」「内容品種別」「単価」を入力します。

「内容品種別」については  をクリックし、該当する種別を選択します。「内容品種別」「単価」は国際郵便（日本郵便）で出荷する場合に使用します。任意で「商品サイズ」「HSコード」「原産国名」「JANコード」「ASIN」「Amazon出品先」「eBay Item number」「eBay Item title」「送り状」「追加情報」の項目を入力します。

「Amazon出品先」は、Amazon との連携を行なう際に使用する項目です。Amazon 出品先を設定されているお客様のみ、

 をクリックした際に「--」以外の選択肢が表示されます。詳細については外部 EC サイトと連携したい (p. 55) を参照してください。

※商品コードは自動で決定されますが、他のシステムに合わせたいなどのご希望がある場合には、お客様のご希望にあわせて任意の値で決めることも可能です。その際は、カンタムソリューションズ窓口（電話：03-5755-0150）担当亀岡までお問い合わせください。

- ⑥ 「保存」ボタンを押下します。

下記の画面が表示されれば、登録完了となり編集中新規出荷指示の登録画面に戻ります。

商品サイズ 縦 150 x 横 50 x 高さ 10 mm

商品重量 1000 g

内容品種別

単価 1000 円

商品が登録されました

一覧へ戻ります。

Ok

外部 EC サイトと連携したい

eFulfillment と Amazon / eBay / wish.com 間で在庫と発送の管理を自動で行うことができる機能です。

商品コードを Amazon / eBay / wish.com と一致させ、eFulfillment 内で出品先を指定することで連携が行われます。

この機能をご希望のお客様は、カンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。

■ 商品管理 - 商品情報更新

① 商品情報」タブを選択します。

② サブメニューから「商品情報更新」リンクを選択します。

③ 必須入力項目の「商品コード」「商品名」「発注点在庫数」「商品重量」「内容品種別」「単価」を入力します。商品コードは重複したものは使用することが出来ません。「内容品種別」については  を選択し、該当する種別を選択します。「内容品種別」「単価」は国際郵便（日本郵便）で出荷する場合に使用します。任意で「商品サイズ」「HSコード」「原産国名」「JANコード」「ASIN」「Amazon 出品先」「eBay Item number」「eBay Item title」「送り状」「追加情報」の項目を入力します。「Amazon 出品先」については Amazon 出品先を設定されているお客様のみ、 をクリックした際に「—」以外の選択肢が表示されます。Amazon 出品先の設定をご希望される場合は、カンタムソリューションズ窓口 (email:effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。

④ 「保存」ボタンを押下します。

①

一覧にない商品を追加

* は必須入力項目です

商品情報

商品コード

商品名

英文表記

発注点在庫数 発注点在庫数がゼロの場合在庫発注アラートは発信されません

商品サイズ 縦 × 横 × 高さ mm

商品重量

内容品種別 国際郵便(日本郵便)で出荷する場合に使用します

単価 円 国際郵便(日本郵便)で出荷する場合に使用します

HSコード

原産国名

JANコード

ASIN

Amazon出品先

eBay Item number

eBay Item title

送り状 この商品を送り状に出力しますか？
☒ 出力する ☐ 出力しない

追加情報

保存 キャンセル

②

商品
贈物
書類
商品見本
商品
身の回りの品
その他

.co.jp (日本)
--
.com (アメリカ合衆国)
.co.jp (日本)

※発注と同時に登録する場合は下記の手順になります。

発注画面での商品追加方法の詳細については、発注画面での商品追加 (p. 52) を参照してください。

- ① 必須入力項目の「商品コード」「商品名」「発注点在庫数」「商品重量」「内容品種別」「単価」を入力します。

商品コードは重複したものをを使用することは出来ません。

「内容品種別」については を選択し、該当する種別を選択します。「内容品種別」「単価」は国際郵便（日本郵便）で出荷する場合に使用します。任意で「商品サイズ」「HS コード」「原産国名」「JANコード」「ASIN」「Amazon 出品先」「eBay Item number」「eBay Item title」「送り状」「追加情報」の項目を入力します。

「Amazon 出品先」は、Amazon との連携を行なう際に使用する項目です。Amazon 出品先を設定されているお客様のみ、

をクリックした際に「--」以外の選択肢が表示されます。Amazon 出品先の設定をご希望される場合は、カンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。

- ② 「保存」ボタンを押下します。下記の画面が表示されれば、登録完了となり編集中新規出荷指示の登録画面に戻ります。



■外部 EC サイト連携の流れ

事前作業

商品の登録(商品コード・出品先を指定)

外部 EC サイトで購入者が商品を購入・支払いをする

eFulfillment に出荷指示が自動で登録される
在庫が減る (eFulfillment)

出荷指示を確定させる

外部 EC サイト連携のタイミングについて

左図のタイミングで外部 EC サイトとの連携が行われます。
外部 EC サイト上で購入者の決済が完了し、キャンセルが許可されている期間を過ぎた購入情報を参照し、eFulfillment に取り込みます。(※)
注文情報を元に、出荷指示の作成から在庫の変動まで自動で処理されます。
※取込みまでには、最大で 30 分程かかる場合があります。



外部 EC サイト連携で自動登録される内容について

wish.com から取り込まれた出荷指示は一律「EMS (物品)」になります。
Amazon / eBay から取り込まれた出荷指示が国際郵便の場合は、「発送情報」の項目が以下の内容で自動登録されます。

Amazon / eBay での注文時に指定した発送方法	発送種別
Standard	国際 e パケット
Expedited	EMS (物品)

発送方法・発送種別を適切なものに変更してください。

また外部 EC サイトから取り込まれた出荷指示は「出荷準備中」のステータスで登録されますので、送り先住所等の出荷指示の登録内容をご確認の上、出荷指示を確定させる必要があります。

出荷指示情報 詳細

情報更新日時: 2013-06-05 15:16:18 オーダーID: 2013-1D-00EF

■ 発送情報 *

☐ 日本国内便 ☒ 国際郵便(日本郵便)

発送種別 *

☐ EMS(書類) ☒ EMS(物品) ☐ 国際 e パケット ☐ 小型包装物(書留) ☐ 印刷物(書留) ☒ 国際小包

(※)タイムサーティンサービスはご利用いただけません。
EMSでカナダへ書類を送送される場合は、「EMS(物品)」を選択して、内容品登録をした後、「内容品種別」にて「Document(書類)」をご選択ください。

発送方法

☐ 航空便 ☒ SAL便 ☐ 船便

書留 国際小包の場合は選択してください。
小形包装物(書留)の航空便で送る場合は、国際 e パケットを選択してください。

■外部 EC サイト連携の注意事項

eBay 連携
eBay から取得した注文情報と同じ Item number の Product がない場合、出荷指示の取り込みを中止し、エラーメールが送信されます
指定された数量分の在庫がない場合、出荷指示の取り込みを中止し、エラーメールが送信されます なお、バックオーダー機能 (p.33) を追加されている場合には、自動的にバックオーダーとして取り込みます
eBay から取り込む出荷指示は、宛先国が日本の場合は国内便、日本以外の場合は国際便として取り込まれます なお、国際便は eBay で指定された発送方法に「Expedited」という語句を含む場合には「EMS」、それ以外は「小形包装物書留 SAL」で取り込まれます ので、適切な出荷方法であるか必ずご確認ください
国内便・国際便のどちらでも eBay から取り込んだ出荷指示の場合、出荷完了ステータスへと変更になった際に eBay へ出荷完了が通知されます。 eBay への通知は、出荷完了ステータスへ変更になった際にのみ行われます。
在庫数の送信は eBay への一方通行でのみ行われます eBay から取り込んだ出荷指示を eFulfillment 上でキャンセルしても、eBay 上ではキャンセルされたことになりません

wish.com 連携

wish.com から取り込む出荷指示は、宛先国が日本の場合は国内便、日本以外の場合は国際便として取り込まれます
なお、国際便の場合の発送種別は「EMS」で取り込まれますので、適切な出荷方法であるか必ずご確認ください

商品の Product code と Wish 側に登録されている SKU は同じでなければなりません

wish.com 側に Product code と一致する SKU の商品がある場合、商品の在庫変動時に wish.com へ最新の在庫数が送信されます

wish.com 側に Product code と一致する SKU の商品が存在しない場合、自動的に新しい商品を作成します

在庫数の送信は wish.com への一方通行でのみ行われます

wish.com から取り込んだ出荷指示を eFulfillment 上でキャンセルしても、wish.com 上ではキャンセルされたことになりません

国内便・国際便のどちらでも wish.com から取り込んだ出荷指示の場合、出荷完了ステータスへと変更になった際に wish.com へ出荷完了が通知されます。

wish.com への通知は、出荷完了ステータスへ変更になった際にのみ行われます。

■出荷指示失敗時のエラーメールについて

出荷指示の際に外部 EC サイト連携にエラーが発生した場合、以下の様なメールが送信されます。

それぞれ記載されたエラー内容を確認・対処してください。出荷指示は 2 時間後に改めて、自動的に取り込みが行われます。

メール文章	対処法
[amazon からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている "*****" に該当する商品コードの商品が登録されていません。 (略)	出荷指示に指定されている商品の商品コードを確認し、正しく登録する必要があります。 カンタムソリューションズ窓口 (email:effect.qs.jp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。
[amazon からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている "*****" の商品は、在庫数が不足しています。 (略)	出荷指示に指定されている商品の在庫を追加してください。 在庫の追加方法については、商品の入庫を依頼したい (p.39) を参照してください。
[eBay からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている "*****" に該当する商品コードの商品が登録されていません。 (略)	出荷指示に指定されている商品の eBay Item number または eBay Item title を最新のものに更新してください。
[eBay からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている "*****" の商品は、在庫数が不足しています。 (略)	出荷指示に指定されている商品の在庫を追加してください。 在庫の追加方法については、商品の入庫を依頼したい (p.39) を参照してください。
[eBay からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている "{指定の eBay Item number}" に該当する eBay Item number の商品が登録されていません。 (略)	出荷指示に指定されている商品の eBay Item number または eBay Item title を最新のものに更新してください。

メール文章	対処法
[wish.com からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている "*****" の商品は、在庫数が不足しています。 (略)	出荷指示に指定されている商品の在庫を追加してください。 在庫の追加方法については、商品の入庫を依頼したい(p.39)を参照してください。
[wish.com からの出荷指示の取り込みに失敗しました] * 出荷指示に指定されている SKU に該当する Product code の商品が登録されていません。 (略)	出荷指示に指定されている商品の SKU または Product code を最新のものに更新してください。

一覧には商品名や商品コードなどの基本情報のほか、現在の在庫数や追加情報も参照することができます。

eFulfillment Japan

クラフトレザー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

商品管理
商品一覧
商品情報更新

商品コードまたは商品名

search

商品コード	商品名	在庫数	発注点在庫数	追加情報
20130603-VBSF7HNQZAAHX	Himeji Leather	900	8	
20130605-51AEE156D784F	Leather Knife	0	100	
20130920-523C24D07EF87	Chrome Leather - L	0	300	
20130920-523C252C8D9B8	Chrome Leather - M	0	90	
20130920-523C25C7424FC	Chrome Leather - S	0	55	
20130920-523C260D9AD44	Hishimeuchi	0	99	
20130920-523C2718951E2	Kashime Button - Brass	0	400	
20130925-5242B4BA4E25	YKK Zipper - 100mm	0	35	
20130925-5242B4F2798D3	YKK Zipper - 150mm	0	15	
ABC-001	Liscio	38	0	
ABC-002	Nuback	23	0	
ABC-003	Buttero	61	0	
ABC-004	Tochigi Leater	0	0	

1

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

- ① カテゴリーメニューから「商品情報」タブを選択します。
- ② サブメニューから「商品一覧」を選択します。
- ③ 商品コードまたは商品名を入力し、「search」ボタンを押下して検索することができます。
- ④ 現在登録されている商品の一覧が表示されます。

項目名	説明
商品コード	商品ごとに割り振られるコードが表示されます。 自動的に決められます。任意のコードにしたい場合はカンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。
商品名	お客様が登録した商品の名称が表示されます。
在庫数	現在の在庫数が表示されます。
発注点在庫数	ここで表示されている個数を在庫が下回った際に、自動的にメールが届きます。

登録されている商品情報を確認したい

事前にご登録いただいている商品情報の詳細を参照することができます。

■商品情報 - 商品一覧

The screenshot shows the '商品一覧' (Product List) page in the eFulfillment Japan system. The page includes a header with the company logo, navigation tabs, and a search bar. A table lists various products with their codes, names, and stock levels. Numbered callouts indicate the steps to access the product list:

- ①: Click on the '商品情報' (Product Information) tab in the top navigation bar.
- ②: Click on the '商品一覧' (Product List) sub-menu in the left sidebar.
- ③: Enter a product code or name in the search bar and click the 'search' button.
- ④: Click on a product code in the '商品コード' column of the table to view detailed information.

商品コード	商品名	在庫数	発注点在庫数	追加情報
20130603-V8SF7HN0ZA4HX	Himeji Leather	900	8	
20130605-51AEE156D78AF	Leather Knife	0	100	
20130920-523C24D07EF87	Chrome Leather - L	0	300	
20130920-523C252C8D9B8	Chrome Leather - M	0	90	
20130920-523C25C7424FC	Chrome Leather - S	0	55	
20130920-523C260D9ADA4	Hishimeuchi	0	99	
20130920-523C2718951E2	Kashime Button - Brass	0	400	
20130925-5242B4BA4E25	YKK Zipper - 100mm	0	35	
20130925-5242B4F2798D3	YKK Zipper - 150mm	0	15	
ABC-001	Liscio	38	0	
ABC-002	Nuback	23	0	
ABC-003	Buttero	61	0	
ABC-004	Tochigi Leater	0	0	

- ① カテゴリーメニューから「商品情報」タブを選択します。
- ② サブメニューから「商品一覧」を選択します。
- ③ 商品コードまたは商品名を入力し、「search」ボタンを押下して検索することができます。
- ④ 確認したい情報の「商品コード」を選択します。

eFulfillment Japan クラフトレーサー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログイン

商品管理 商品一覧 商品情報更新

商品情報

商品コード	20130003-V8SF7H0ZA4HX
商品名	Himeji Leather
英文表記	
在庫数	900
発注点在庫数	発注点在庫数がゼロの場合在庫発注アラートは発信されません。
保管場所	
商品サイズ	縦1500 x 横1500 x 高さ30 mm
商品重量	3000 g
内容品種別	商品
単価	35000円
HSコード	
原産国名	
JANコード	
ASIN	
Amazon出品先	
eBay Item number	
eBay Item title	
送り状	この商品を送り状に出力する
追加情報	

在庫変動履歴

発注日時	在庫変動理由	在庫増減点	在庫数
2013-09-06 11:52	入庫	+1,000	1,000
2013-09-06 11:52	バックオーダー発生	-100	900

Page 1 of 1

⑤

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

登録した情報を変更したい場合はカンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。

⑤ 各項目に事前に登録された商品情報が表示されます。

項目名	説明
商品コード	商品ごとに割り振られる記号です。自動的に採番されます。 任意のコードにしたい場合は、カンタムソリューションズ窓口 (email: effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。
商品名	商品名が表示されます。
英文表記 (※)	英文名が表示されます。
在庫数	現在の在庫数が表示されます。
発注点在庫数	ここで表示されている個数を在庫が下回った際に、自動的にメールが届きます。メールが届かない場合はトラブルシューティング (p. 69) を参照してください。
保管場所	カンタムソリューションズでの保管場所を表示しています。
商品サイズ (※)	サイズと備考が表示されます。 サイズが未入力の場合は--で表記されます。
商品重量	登録された商品の重量と備考が表示されます。 重量が未入力の場合は--で表記されます。
内容種別	内容種別が表示されます。
単価	単価が表示されます。
HS コード (※)	HS コードが表示されます。
原産国名 (※)	原産国名が表示されます。
JAN コード (※)	JAN コードが表示されます。
ASIN (※)	ASIN が表示されます。
eBay Item number (※)	eBay Item number が表示されます。
eBay Item title (※)	eBay Item title が表示されます。
Amazon 出品先 (※)	指定した Amazon のマーケットプレイスが表示されます。
送り状 (※)	送り状の出力の有無について、商品登録などで指定したものが表示されます。
追加情報 (※)	追加情報が表示されます。

※任意の入力項目です。登録されている場合にのみ、表示されます。

登録されている商品情報を編集したい

ご自身で商品情報の編集をする場合には、事前にカンタムソリューションズ側での登録作業が必要になります。

カンタムソリューションズ窓口（email：effect.qsjp@quantumsolutions.com）までお問い合わせください。

なお、商品情報編集機能を許可されているお客様は以下の手順にて商品の登録をおこなってください。

■ 商品管理 - 商品一覧

The screenshot shows the '商品一覧' (Product List) page in the eFulfillment Japan system. The page header includes the company name 'eFulfillment Japan' and the user 'クラフトレジャー Yasutomo Tanaka'. The main navigation bar has tabs for '出荷指示', '在庫管理', and '商品情報'. The '商品情報' tab is selected, and a sub-menu on the left shows '商品一覧' as the active selection. The main content area features a search bar with the placeholder '商品コードまたは商品名' and a 'search' button. Below the search bar is a table listing products with columns for '商品コード', '商品名', '在庫数', '発注点在庫数', and '追加情報'. The table contains 15 rows of product data. Four blue callout boxes with numbers 1 through 4 are overlaid on the page: 1 points to the '商品情報' tab, 2 points to the '商品一覧' sub-menu item, 3 points to the search bar, and 4 points to the table of products.

商品コード	商品名	在庫数	発注点在庫数	追加情報
20130603-V8SF7HN0ZA4HX	Himeji Leather	900	8	
20130605-51AEE156D78AF	Leather Knife	0	100	
20130920-523C24D07EF87	Chrome Leather - L	0	300	
20130920-523C252C8D9B8	Chrome Leather - M	0	90	
20130920-523C25C7424FC	Chrome Leather - S	0	55	
20130920-523C260D9AD44	Hishimeuchi	0	99	
20130920-523C2718951E2	Kashime Button - Brass	0	400	
20130925-5242B4BA4E25	YKK Zipper - 100mm	0	35	
20130925-5242B4F2798D3	YKK Zipper - 150mm	0	15	
ABC-001	Liscio	38	0	
ABC-002	Nuback	23	0	
ABC-003	Buttero	61	0	
ABC-004	Tochigi Leater	0	0	

- ① カテゴリーメニューから「商品情報」タブを選択します。
- ② サブメニューから「商品一覧」を選択します。
- ③ 商品コードまたは商品名を入力し、「search」ボタンを押下して検索することができます。
- ④ 確認したい情報の「商品コード」を選択します。

eFulfillment Japan クラフトレーザ Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

商品管理
商品一覧
商品情報更新

商品情報

商品コード	20130603-VBSF7HN0ZAAHX
商品名	Himeji Leather
英文表記	
在庫数	900
発注点在庫数	8 発注点在庫数がゼロの場合在庫発注アラートは発注されません
保管場所	
商品サイズ	縦1500 x 横1500 x 高さ30 mm
商品重量	3000 g
内容品種別	商品 国際郵便(日本郵便)で出荷する際に使用します
単価	35000円 国際郵便(日本郵便)で出荷する際に使用します
HSコード	
原産国名	--
JANコード	
ASIN	
Amazon出品先	
eBay Item number	
eBay Item title	
送り状	この商品を送り状に出力する
追加情報	

在庫変動履歴

発注日時	在庫変動理由	在庫増減点数	在庫数
2013-06-06 11:52	入庫	+1,000	1,000
2013-06-06 11:52	バックオーダー充当	-100	900

Page 1 of 1

⑤

⑥

保存

©2012 Quantum Solutions (Japan) Inc. All Rights Reserved.

- ⑤ 各項目に事前に登録された商品情報が表示されます。
- 「発注点在庫数」「内容品種別」「単価」「HSコード」「原産国名」「eBay Item number」「eBay Item title」「追加情報」の8項目について編集ができます。
- ⑥ 「保存」ボタンを押下します。

過去の在庫情報を確認したい

在庫変動の情報を知りたい場合、過去の在庫閲覧機能をご希望されているお客様は商品詳細ページから参照することができます。

在庫の変動記録はすべてシステム内に保管されています。商品ごとの在庫状況を照会することで、在庫が変動した日付、変動した在庫数、その理由を参照することができます。この機能をご希望のお客様は、カンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qs.jp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。

■商品情報 - 商品一覧

クラフトレーザ Yasutomo Tanaka

Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ① ログアウト

商品管理 商品一覧 商品情報更新 ②

商品コードまたは商品名 ③ search

商品コード	商品名	在庫数	発注点在庫数	追加情報
20130603-V8SF7HN02AAHX	Himeji Leather	900	8	
20130605-51AEE156D78AF	Leather Knife	0	100	
20130920-523C24D07EF87	Chrome Leather - L	0	300	
20130920-523C252C8D9B8	Chrome Leather - M	0	90	
20130920-523C25C7424FC	Chrome Leather - S	0	55	
20130920-523C260D9AD44	Hishimeuchi	0	99	
20130920-523C2718951E2	Kashime Button - Brass	0	400	
20130925-5242B4BA4E25	YKK Zipper - 100mm	0	35	
20130925-5242B4F2798D3	YKK Zipper - 150mm	0	15	
ABC-001	Liscio	38	0	
ABC-002	Nuback	23	0	
ABC-003	Buttero	61	0	
ABC-004	Tochigi Leater	0	0	

④

① カテゴリーメニューから「商品情報」タブを選択します。

② サブメニューから「商品情報」を選択します。

③ 商品コードまたは商品名を入力し、「search」ボタンを押下して検索することができます。

④ 確認したい情報の「商品コード」を選択します。

eFulfillment Japan クラフトレーサー Yasutomo Tanaka Japanese-日本語

出荷指示 在庫管理 商品情報 ログアウト

商品管理 商品一覧 商品情報更新

商品情報

商品コード	20130603-V8SF7HNOZAAHX
商品名	Himeji Leather
英文表記	
在庫数	900
発注点在庫数	0 発注点在庫数がゼロの場合在庫発注アラートは発信されません。
保管場所	
商品サイズ	縦1500 x 横1500 x 高さ30 mm
商品重量	3000 g
内容品種別	商品
単価	35000 円
HSCコード	
原産国名	
JANコード	
ASIN	
Amazon出品先	
eBay Item number	
eBay Item title	
送り状	この商品を送り状に出力する
追加情報	

在庫変動履歴

発注日時	在庫変動理由	在庫増減点数	在庫数
2013-09-06 11:52	入庫	+1,000	1,000
2013-09-06 11:52	バックオーダー発生	-100	900

Page 1 of 1

- ⑤ 登録された商品情報について在庫が変動した履歴が新しいものから順に表示されます。表示項目についての詳細は以下を参照してください。

項目名	説明
発注日時	在庫が変動した日時が表示されます。
在庫変動理由	在庫が変動した理由が表示されます。
在庫増減点数	増減した在庫の数が表示されます。
在庫数	変動後の在庫数が表示されます。

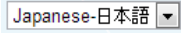
※意図しない在庫の変動があった場合には、カンタムソリューションズ窓口 (email:effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。

- ⑥ 履歴が 20 件以上ある場合は、このページ操作部の三角形をクリックすることでページを切り替えることができます。

トラブルシューティング

機能分類	症状	解決方法
ログイン／ログアウト	ログインできない	入力した E メールアドレス、パスワードが以下の条件で登録されていることを確認してください。 →大文字と小文字を正しく入力していますか？ ○ 【登録情報】 test@quantium.solutions.com 【ログイン入力情報】 test@quantium.solutions.com ✕ 【登録情報】 test@quantium.solutions.com 【ログイン入力情報】 TEST@QUANTIUM.SOLUTIONS.COM →英数字、記号は半角で入力していますか？ ✕ 【登録情報】 test@quantium.solutions.com 【ログイン入力情報】 test@quantium。solutions。com
ログイン／ログアウト	登録した E メールアドレス、パスワードを忘れてしまった	カンタムソリューションズ窓口 (email:effect.qsjp@quantiumsolutions.com) までお問い合わせください。
新規出荷・入庫指示	出荷・入庫が登録できない	エラー：【商品】が重複しています。と表示される。 →商品を重複して登録しようとしていると、エラーが表示され、保存することができません。登録しようとしている商品をご確認ください。 エラー：【商品】には正の数を入力してください。と表示される。 →数量に半角の整数以外の文字が入力されている場合にこのエラーが表示されます。数量欄が正しく入力されているかをご確認ください。

機能分類	症状	解決方法
出荷	出荷状況が変わったのにメールが届かない	メールが届かない場合、下記のような原因によりお客様の手元にメールが届いていない可能性があります。 → メールアドレスの誤りはありませんか？ 大文字、小文字、記号など誤りやすい内容の場合にはご注意ください。 → メールソフトのフィルター機能により「迷惑メール」や「ゴミ箱」にメールが届いていませんか？ メールソフトによっては自動的に「迷惑メール」、「ゴミ箱」に届いてしまうことがあります。 → Gmail や Hotmail などフリーメールをご利用の場合、メールボックスが満杯になっていませんか？ メールボックスが満杯になってしまいますと、新しいメールが届かないことがあります。
出荷	受信メールがすべて英語で表示されている	メールの送信言語が英語で登録されている可能性があります。設定を変更する必要がありますので、カンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。
出荷・在庫管理	選択したい商品が見当たらない	商品を登録したい場合には カンタムソリューションズ窓口 (email : effect.qsjp@quantumsolutions.com) までお問い合わせください。 商品を登録するのには多少お時間をいただく場合がございます。 商品登録機能を許可されているお客様は、商品登録を行っていることを確認してください。 該当の商品を事前に登録いただいているかご確認ください。 現在登録されている商品の確認方法については、登録されている商品の一覧を確認したい (p. 62) を参照してください。 新規商品登録については新しく商品を登録したい (p. 51) を参照してください。

機能分類	症状	解決方法
在庫管理	在庫メールが届かない	メールが届かない場合、下記のような原因によりお客様の手元にメールが届いていない可能性があります。 → メールアドレスの誤りはありませんか？ 大文字、小文字、記号など誤りやすい内容の場合にはご注意ください。 → メールソフトのフィルター機能により「迷惑メール」や「ゴミ箱」にメールが届いていませんか？ メールソフトによっては自動的に「迷惑メール」、「ゴミ箱」に届いてしまうことがあります。 → Gmail や Hotmail などフリーメールをご利用の場合、メールボックスが満杯になっていませんか？ メールボックスが満杯になってしまいますと、新しいメールが届かないことがあります。
その他	途中で止まった	Session timeout と表示される → 長時間放置状態にあった場合に、セキュリティを保持する必要があるため、一度自動的にログアウト処理をおこないます。Ok ボタンを押下するとログイン画面に遷移しますので、改めてログインしてください。なお登録処理の途中でこの状態が発生した場合、途中だった情報は登録されず破棄されています。改めて登録をおこなってください。
その他	全部英語になってしまった	言語切り替え機能を誤って操作してしまった可能性があります。 → 画面右上にあります、言語切替にて  を選択してください。

改定履歴

版数	日付	改定履歴
第一版	2012. 11. 20	初版発行
第二版	2012. 12. 10	海外出荷機能の追加に伴う修正
第三版	2013. 06. 28	ゆうパック機能、バックオーダー機能の追加に伴う修正
第四版	2013. 08. 20	Amazon 連携機能、任意の商品コード指定機能の追加に伴う修正
第五版	2013. 09. 26	お届け先情報の保存・呼び出し機能の追加に伴う修正
第六版	2013. 11. 25	追加情報入力機能、ebay 対応機能の追加に伴う修正
第七版	2014. 07. 10	ebay API 連携対応、発送種別「国際郵便（日本郵便）書留なし」追加に伴う修正
第八版	2016. 05. 06	送付先の登録上限数、在庫品の出荷期限管理機能の追加、wish. com 連携に伴う修正